

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”)  
nr BP-/00027823631**

**zawarty w dniu 16/02/2016 w ŻERKÓW pomiędzy:**

**Polkomtel sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-57-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”), a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - Lihart Lidia Andrzejczak - Kościomłowska („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:

linię i nazwisko osoby upoważnionej: Eliza Rudnicka Kod sprzedawcy (SFID): 7 0 0 0 1 0 8 3

a. **Bromsława Rogacka \_URZĄD MIASTA I GMINY**

(nazwa i nazwiska osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy)

6171096231

PESEL: osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

NIP: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne

adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

**ŻERKÓW \_ 63-210 \_ UL. MICKIEWICZA 5 null**

siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy

zwany-y-m w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Abonent oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umowa”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), automatycznie aktywowane, bezpłatne usługi „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”), „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”), „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Roamingowy pakiet danych w UE” („Roamingowy pakiet danych w UE”), „Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE”), „Pakiet połączeń odebranych w UE” („Pakiet połączeń odebranych w UE”), „Pakiet połączeń międzynarodowych odebranych w UE” („Pakiet połączeń międzynarodowych odebranych w UE”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

| LP. | MSISDN (numer telefonu) | Promocyjny Plan Cenowy     | Opłata abonamentowa (z VAT) | Wysokość kary umownej (PLN) | Czas oznaczony Umowy (w miesiącach) |
|-----|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1.  | 693888320               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 2.  | 667633024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 3.  | 667693024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 4.  | 722323126               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 5.  | 667683024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 6.  | 667653024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 7.  | 697093024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 8.  | 697063024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 9.  | 667673024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |
| 10. | 697033024               | Biznes Super Plus Konto 50 | 61,50 zł                    | 3850 00                     | 25                                  |

Elementy składające się na Opłacie abonamentową: **Abonament 50 zł, Pakiet kwotowy 30 zł bez limitu w kraju, BWW2, Pakiet 1,5 GB.**

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf „Biznes Plus” („Cennik”).

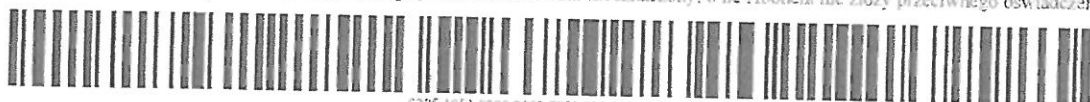
- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 10 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A:

**Tabela A:**

| LP. | MSISDN    | model Urządzenia telekomunikacyjnego | nr seryjny (IMEI) | Cena bez VAT (PLN) | Cena z VAT (PLN) |
|-----|-----------|--------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 1.  | 693888320 | Samsung Xcover 550                   | 353012074146331   | 1,00               | 1,23             |
| 2.  | 667633024 | Nokia 225                            | 355266070517303   | 1,00               | 1,23             |
| 3.  | 667693024 | Samsung Galaxy J1                    | 353010078780352   | 1,00               | 1,23             |
| 4.  | 722323126 | Samsung Xcover 550                   | 353012074146497   | 1,00               | 1,23             |
| 5.  | 667683024 | Samsung Galaxy J1                    | 353010078784339   | 1,00               | 1,23             |
| 6.  | 667653024 | Samsung Galaxy J1                    | 353010078780808   | 1,00               | 1,23             |
| 7.  | 697093024 | Samsung Xcover 550                   | 353012074143517   | 1,00               | 1,23             |
| 8.  | 697063024 | Samsung Galaxy J1                    | 355266070399868   | 1,00               | 1,23             |
| 9.  | 667673024 | Samsung Galaxy J1                    | 355266070414139   | 1,00               | 1,23             |
| 10. | 697033024 | Samsung Galaxy J1                    | 355266070514631   | 1,00               | 1,23             |

### § 2 CZAS TRWANIA UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA

- Po upływie czasu oznaczonego Umową, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na



0205 1051 0200 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520



30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

2. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

### § 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzuja oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

### § 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umową:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę. Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonent, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonent, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

SEKRETARZ GMINY

Data i podpis Abonenta

mgr Michał Surma

SKARBNIA GMINY

Bronisława Rogacka

**Doradca Handlowy Plus**  
**Eliza Rudnicka**

POLKOMTEL  
SPÓŁKA Z O.O.  
kom. 609 450 408, fax 062 740 21 28

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP



0205 1051 0200 2002 7821 6311 6021 6121 6201 5429 7520



można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie [www.plus.pl/ARP](http://www.plus.pl/ARP) i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją .....

SEKRETARZ GMINY

Podpis abonenta

SEKRETARZ GMINY

Bronisława Bogacka



0205 1051 0200 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami<sup>2</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

## §2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110, zgodnie z poniższą specyfikacją:

| Promocyjny Plan Cenowy  | Biznes Super Plus Konto 50 | Biznes Super Plus Konto 65 | Biznes Super Plus Konto 85 | Biznes Super Plus Konto 110 |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Abonament miesięczny  | 50 zł<br>(61,50 zł z VAT)  | 65 zł<br>(79,95 zł z VAT)  | 85 zł<br>(104,55 zł z VAT) | 110 zł<br>(135,30 zł z VAT) |
| Pakiet kwotowy <sup>3</sup>   | 30 zł                      | 50 zł                      | 75 zł                      | 100 zł                      |
| Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>4</sup> i stacjonarnych <sup>5</sup> | 0 zł                       |                            |                            |                             |
| Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS <sup>6</sup>   | 0 zł                       |                            |                            |                             |
| „Pakiet Internetowy Non Stop” <sup>7</sup>  | 1,5 GB                     | 3 GB                       | 7 GB                       | 15 GB                       |
| Oплата miesięczna za „Pakiet internetowy Non Stop”  | 0 zł                       |                            |                            |                             |

- W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110, pakiet kwotowy może być wykorzystywany przez wszystkie Karty SIM przypisane do Konta Abonenta w sieci Plus.
- W ramach Karty SIM objętej Umową przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 pakiet kwotowy wykorzystywany jest jako pierwszy.
- W przypadku pozostałych Kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część pakietu kwotowego wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Cennikiem dla tariff Biznes Plus.
- Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku dla tariff Biznes Plus.
- Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

## Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/ Partnerów Plus.
- Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na Kartę SIM, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax. 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT, e-mail: bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Pakiet kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości pakietu kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie jednostki pakietu kwotowego Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym Okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem wiadomości SMS wysyłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>7</sup> Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)



0205 1051 0200 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520

- e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
14. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych.
15. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

#### Pakiet Non Stop

16. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą § 2 pkt 1. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
17. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE<sup>8</sup>. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
18. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APN w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
19. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 1.
20. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakikolwiek formie.
21. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
22. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
23. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
24. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

#### Promocyjna taryfa roamingowa

25. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

| Usługa   | Stawka **               |
|--|-------------------------|
| Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE <sup>9</sup> i grupy Vodafone <sup>10</sup>                              | 0,77 zł (0,95 zł z VAT) |
| Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)                    | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) |
| Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada  | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) |
| Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej: Tajlandii, Kambodży, Wietnamie | 4,50 zł (5,54 zł z VAT) |
| Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata   | 6,50 zł (8,00 zł z VAT) |
| Wysyłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone   | 0,24 zł (0,30 zł z VAT) |
| Wysyłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)  | 0,80 zł (0,98 zł z VAT) |
| Opłata aktywacyjna/dezaktywacyjna/abonamentowa   | 0 zł                    |

\* taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

\*\* cena za minutę połączenia

26. Aktywacja usługi „Promocyjna taryfa roamingowa” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
27. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodne z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.
28. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługi połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

<sup>8</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

<sup>9</sup> Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

<sup>10</sup> Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone w: Albania, Australia, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Belgacom Belgia, Mobilkom Austria



0205 1051 0209 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520

## Bez Limitu

29. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnej usługi:
- „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>11</sup> oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS<sup>12</sup> do sieci Plus.
  - „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>13</sup> oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych<sup>14</sup>.
  - „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
30. Aktywacja usługi „Bez Limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
31. Brak możliwości rezygnacji z usługi przez cały okres trwania promocji.
32. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym przez cały okres trwania promocji.
33. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.

## Roamingowe pakiety danych w UE

34. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może aktywować promocyjne usługi
- „Roamingowy pakiet danych na konto w UE” („Pakiet danych konto UE”)
  - „Roamingowy pakiet danych na SIM w UE” („Pakiet danych SIM UE”)
35. W ramach Usług „Roamingowy pakiet Danych na konto UE” i „Roamingowy pakiet Danych na SIM UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 37 a i b.
36. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
37. Opłata za korzystanie z Pakietów jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:
- Pakiet danych na konto w UE\*:

| Wielkość Pakietu | 500 MB                    | 1 GB                       |
|------------------|---------------------------|----------------------------|
| Cena             | 59 zł<br>(72,57 zł z VAT) | 99 zł<br>(121,77 zł z VAT) |

\* W ramach promocji pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus

- Pakiet danych na SIM w UE:

| Wielkość Pakietu | 500 MB                    | 1 GB                        |
|------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Cena             | 49 zł<br>(60,27 zł z VAT) | 69 zł<br>(84,87 zł bez VAT) |

38. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601<sup>15</sup> lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
39. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
40. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
41. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
42. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
43. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
44. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus,
  - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
  - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
45. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APNu. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
46. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu Pakietów opłaty za transmisję danych naliczone są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
47. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy nie spowoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu/Pakietów.
48. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
49. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
50. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

## Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

51. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów: Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może aktywować promocyjną

<sup>11</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

<sup>12</sup> Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

<sup>13</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

<sup>14</sup> Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

<sup>15</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT



0205 1051 0200 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520

usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

| Promocyjny Plan Cenowy   | Biznes Super Plus Konto 85 | Biznes Super Plus Konto 110 |
|--|----------------------------|-----------------------------|
| Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany | 200 min                    | 200 min                     |
| Oплата miesięczna za Pakiet Minut                                | 10 zł<br>(12,30 zł z VAT)  | 0 zł                        |

52. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
53. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
54. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego оплата miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Оплата miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
55. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
56. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej оплаты za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
57. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
58. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną Kartę SIM na której został uruchomiony.
59. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

#### Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

60. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych : Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

| Promocyjny Plan Cenowy  | Biznes Super Plus Konto 50 | Biznes Super Plus Konto 65 | Biznes Super Plus Konto 85 | Biznes Super Plus Konto 110 |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym | 0,15 zł<br>(0,18 zł z VAT) |                            | 0 zł                       |                             |

61. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
62. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
63. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
64. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
65. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
66. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### Połączenia międzynarodowe do UE

67. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych : Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia międzynarodowe do UE” („Połączenia międzynarodowe do UE”), która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

| Promocyjny Plan Cenowy                             | Biznes Super Plus Konto 50 | Biznes Super Plus Konto 65 | Biznes Super Plus Konto 85 | Biznes Super Plus Konto 110 |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE | 0,50 zł<br>(0,62 zł z VAT) | 0,25 zł<br>(0,31 zł z VAT) | 0,15 zł<br>(0,18 zł z VAT) | 0 zł                        |

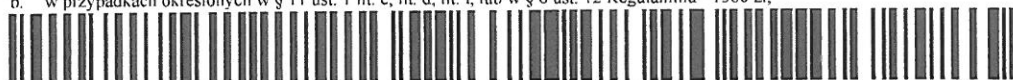
68. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia międzynarodowe do UE” („Tańsze połączenia międzynarodowe do UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
69. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
70. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
71. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
72. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia międzynarodowe do UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
73. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
2. Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy i nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
3. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usług: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, a także niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Non Stop. z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.
4. Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
5. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy оплата miesięczna za usługi: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.

#### §4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł.



0205 1051 0200 2002 7823 6311 6021 6121 6201 5329 7520

