

zawarty w dniu 22/02/2016 w ŻERKÓW pomiędzy:

a: BRONISŁAWA ROGACKA, URZĄD MIASTA I GMINY

6171006231

*NIP: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne*

ŻERKÓW 63-210 UL. MICKIEWICZA 5 null

zwaną/-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA „Biznes Plus II (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Biznes Plus II (KONTO) dla Stałych Abonentów” – Załącznik nr 1 do Aneksu stanowiącym integralną część Aneksu
2. W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotyczącej posiadanej taryfy promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), automatycznie aktywowana, bezpłatna usługa „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). Uzyskuje prawo do skorzystania z promocyjnych usług: „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”), „Roamingowy pakiet danych w UE” („Roamingowy pakiet danych w UE”), „Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE”), „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
3. Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

Elementy składające się na Oplatę abonamentową: Pakiet kwotowy 50 PLN, Pakiet Data 3 GB, Bez Limitu do Plus.

4. Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umową”).
5. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
6. Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
7. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
8. Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).
9. Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A.

LP.	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	nr seryjny (IMEI)	Cena bez z VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1	697073024	Samsung Galaxy J1	860648031497725	1,00	1,23

1. Po upływie czasu oznaczonego Umową, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umową.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przypinuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w funkcji sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać *oznaczenie* numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek z zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 2 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonentów lub podania przez Abonentów błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
  - d. wszczęcia wobec Abonentów postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonentów przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.



0205 1951 0290 2002 7863 6691 6623 2290 6201 5379 7529



### § 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
- W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
- W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzyma oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorów 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
- Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl>.

### § 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umowy:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
- W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem się z zakresom Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałem Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

Data i podpis Abonenta

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wybór i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją

SEKRETARZ GMINY

Podpis abonenta  
mgr Michał Surma

SEKRETARZ GMINY

Podpis  
Bronisława Rogacka



0205 1051 0200 2002 7803 6601 6022 2200 6301 5329 7320



## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Biznes Plus II (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami<sup>2</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „Biznes Plus II (KONTO) dla Stałych Abonentów” zwanym z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

## §2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Opłatę abonamentową pakiet kwotowy oraz dodatkowe opłaty usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej.

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet kwotowy <sup>3</sup>	30 zł	50 zł	75 zł	100 zł
Stawka za minutę krajowego połączenia do Polkomtel sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>4</sup>	0 zł			
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego do pozostałych operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych	0,05 zł (0,07 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>	0,10 zł (0,12 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>6</sup>	0,19 zł (0,23 zł z VAT)			

- W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100, pakiet kwotowy może być wykorzystywany przez wszystkie Karty SIM przypisane do Konta Abonenta.
- W ramach Karty SIM objętej Umową przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 pakiet kwotowy wykorzystywany jest jako pierwszy.
- W przypadku pozostałych Kart SIM na danym Koncie Abonenta, dostępna część pakietu kwotowego wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie Usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
- Po wykorzystaniu pakietu kwotowego opłaty za Kartę SIM objętą Umową będą naliczane zgodnie z tabelą § 2 pkt 1 Regulaminu Promocji.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>7</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inaczej.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem taryf Biznes Plus.
- Jżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryf Biznes Plus.

## Urządzenie telekomunikacyjne/inną towar

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/ Partnera Plus.
- Polkomtel informuje, że konsolle, tablety bez gniazda na Kartę SIM, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inną towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inną towar ma wady fizyczne lub prawne (reklamuje). Sprzedawca odpowiada z tytułu reklamacji, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inną towar producent udziela gwarancji, treści gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstytucyjna 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000040430, NIP: 27-10-73-721, Regon 011807968, kapitał zakładowy 3 210 000 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 101162601, fax. 101102602 (telefon jki za zwolnieniem z tytułu połączenia telefonicznego zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2995 (jednostkowa opłata za połączenie z Konsultantem: 1,97 zł z VAT, cenami bezkopu pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (tj. Umowa Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonentów (tj. Umowa Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> Pakiet kwotowy to Usługa do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowane i numery specjalne oraz na wysłanie faktów, SMS-ów, MMS-ów, pakietowa i niestandardowa. Po wykorzystaniu wolumenu pakietu kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niez wykorzystanie w danym okresie jednego pakietu kwotowego nie skutkuje jego anulowaniem. Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym okresie rozliczeniowym (jednostka ta się wykorzystuje w pierwszej kolejności). Niez wykorzystanie jednostki pakietu kwotowego nie skutkuje jego anulowaniem i nie skutkuje w jakiegokolwiek formie.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów ratowniczych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów ratowniczych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów ratowniczych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>7</sup> Z wyłączeniem wiadomości MMS wysłanych na numery serwisów ratowniczych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłata za przesłanie wiadomości multimediowej MMS naliczana jest za każdą rozpoczętą 100 Kb.

<sup>8</sup> Skonkretnienie przez Abonenta do zawarcia Aneksu z nową ofertą promocyjną może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.



8201 1051 0296 2002 7863 0091 0022 2200 8201 7320 7000



zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urzędnika telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urzędnika telekomunikacyjnego/innego towaru dostępnych w ofercie Polkomteli oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urzędnika telekomunikacyjnego/innego towaru udziela podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

14. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się z Urządzeniem telekomunikacyjnym z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- Wyłączenie odpowiedzialności za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producentem takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczególnego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
15. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wbudowanych Urządzeń telekomunikacyjnych z granicą w ramach roamingu między narodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność poniesienia dodatkowej opłaty za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych.
16. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i wap.usp.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

#### Bezpłatne usługi promocyjne

##### Pakiet Non Stop

17. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet Non Stop ilość wysłanych i odebranych danych, po przeliczeniach których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł			

18. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
19. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN w.w plusgm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE<sup>19</sup>. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnych usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
20. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APN-y w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu wap.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APN-y możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
21. Dla zapewnienia pewności i jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 17.
22. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
23. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie trwania Umowy.
24. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtela taryfach planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtela, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
25. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zarelogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawigacja połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z Internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z Internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z Internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zarelogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zarelogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
26. W przypadku przeniesienia się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z Internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z Internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zarelogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zarelogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

#### Promocyjna taryfa roamingowa

27. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

<sup>19</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnym APN oraz z APN wap za pomocą routera z transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu między narodowego nie jest możliwe w ramach usług: za Pakiet Internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązujących regulaminach promocyjnych Pakietów w transmisji danych i w roamingu oraz „Pakietowa transmisja danych” w roamingu w krajach Unii Europejskiej w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej sprzętu telekomunikacyjnego oraz zasięgu sieci operatora telekomunikacyjnego.



8200 1000 0200 2002 7000 0001 0012 0200 0201 3320 2520



Usługa	Stawka <sup>10</sup>
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE <sup>11</sup> i grupy Vodafone <sup>12</sup>	0,79 zł (0,97 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAS <sup>13</sup> , Rosja, Ukraina, Białoruś (wraz z siecią w tych krajach)	2,00 zł (2,36 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada	4,60 zł (4,92 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej, Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	4,50 zł (5,54 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)
Wysłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Wysłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)	0,50 zł (0,98 zł z VAT)
Opłata aktywacyjna/dezaktywacyjna abonamentowa	0 zł

<sup>10</sup> Stawki w zł netto z podatkiem VAT 23%

28. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.  
 29. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.  
 30. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługi połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

#### Bez Limitu w Plusie

31. Abonent w ramach Promocji, złącza aktywację bezpłatnej usługi „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi „Bez Limitu w Plusie” Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>14</sup> oraz wysłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS<sup>15</sup> do sieci Plus.  
 32. Brak możliwości rezygnacji z usługi „Bez Limitu w Plusie” przez cały okres trwania promocji.

#### Platne usługi promocyjne

33. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 („Promocyjny Plan Cenowy”) może uruchomić dodatkowo, płatne usługi promocyjne, dostępne przez okres trwania promocji.

#### Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych

34. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>16</sup> oraz wysłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych.  
 35. Opłaty miesięczne zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych <sup>17</sup>			0 zł	
Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS, MMS <sup>18</sup>			0 zł	
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	
Opłata za aktywację usługi			15 zł (18,45 zł z VAT)	
Opłata za dezaktywację usługi			20 zł (24,60 zł z VAT)	

#### Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych

36. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.  
 37. Opłata miesięczna zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>19</sup>	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarnych”	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za aktywację usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			

38. Aktywacji/dezaktywacji wyżej wymienionych usług można dokonać:  
 a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus  
 b. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 26011<sup>20</sup>  
 39. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.  
 40. Abonent może uruchomić jednocześnie kilka z trzech dostępnych usług, po jednej każdego rodzaju.  
 41. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji. Jeżeli w/w usługi zostaną aktywowane w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za usługi będzie proporcjonalna do liczby dni przeliczonych do końca Okresu rozliczeniowego.  
 42. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.  
 43. Usługi promocyjne „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne są przez okres trwania promocji, nie dłużej niż 30 mc.

#### Roamingowe pakiety danych w UE

44. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100

<sup>10</sup> Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

<sup>11</sup> Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VT) sieci Vodafone w: Albania, Australia, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Belgium, Belgia, Mołdawia, Austria.

<sup>12</sup> Z wyłączeniem połączeń do numerów serwisów ratunkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu.

<sup>13</sup> Z wyłączeniem wiadomości do numerów serwisów ratunkowych, informacyjnych, innych numerów specjalnych oraz w roamingu.

<sup>14</sup> Z wyłączeniem połączeń do numerów serwisów ratunkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu.

<sup>15</sup> Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługi dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polak S.A., P4 Sp. z o.o., CamerNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wyłączonej do krajowych operatorów infrastrukturalnych krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

<sup>16</sup> Z wyłączeniem połączeń do numerów serwisów ratunkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>17</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 26011 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.



6205 10x1 0209 2802 7803 0091 6222 2200 6201 5320 7520

może aktywować promocyjną usługę „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”).

45. W ramach Usługi „Roamingowy pakiet danych UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt 47.
46. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
47. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	100 MB	500 MB	1 GB
Cena	19 zł (23,37 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	119 zł (143,27 zł z VAT)

48. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601<sup>18</sup>.
49. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
50. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
51. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
52. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
53. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
54. W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.
55. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus;
  - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus;
  - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net;
  - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
56. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to KCB.
57. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
58. Zmiana taryfy promocyjnego planu cenowego na inny niż określony regulaminem promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
59. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
60. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
61. W ramach Promocji uruchomiony pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet danych wykorzystywany jest w ramach karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu danych wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
62. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

#### Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

63. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może aktywować promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli.

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	200 min	200 min
Opłata miesięczna za Pakiet Minut	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)

64. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
65. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
66. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
67. W przypadku zmiany taryfy Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określony regulaminem promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
68. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
69. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
70. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną kartę SIM na której został uruchomiony.
71. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

#### Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

72. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli.

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł

<sup>18</sup> połączenie z Działem Obsługi Klienta, pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent, pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT



0250 1001 0200 2002 7867 8601 8022 2200 0201 3320 7720

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

międzynarodowym

73. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
74. Chęć aktywacji/deaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
75. Aktywacja/Deaktywacja Usługi jest bezpłatna.
76. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
77. Aktywacja/deaktywacja usługi „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia aktywacji/deaktywacji.
78. W przypadku zmiany taryfy Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### Połączenia międzynarodowe w UE

79. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”), która umożliwia wykonywanie takich połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE 0,50 zł (0,62 zł z VAT) 0,25 zł (0,31 zł z VAT) 0,15 zł (0,18 zł z VAT) 0 zł

80. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Teższe połączenia międzynarodowe w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
81. Chęć aktywacji/deaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
82. Aktywacja/Deaktywacja Usługi jest bezpłatna.
83. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
84. Aktywacja/deaktywacja usługi „Połączenia międzynarodowe w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia aktywacji/deaktywacji.
85. W przypadku zmiany taryfy Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
2. Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy i nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
3. Zmiana taryfy Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, a także niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Non Stop, z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.
4. Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
5. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy opłata miesięczna za usługę „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.

#### §4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do zgłaniania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. e, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki - 7600 zł
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Oferty mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



0205 1001 0200 2002 7863 0601 0022 2200 6201 5329 7520

